

Light is OSRAM

OSRAM

ULTRA LIFE, XENARC® ULTRA LIFE garantinės sąlygos

„OSRAM“ siūlo nemokamus pakeitimus, jei jūsų „OSRAM ULTRA LIFE“ žibintui garantinio laikotarpio metu atsiranda gaminio gedimas, jei lemputė buvo naudojama **nekomerciniais tikslais**. „OSRAM ULTRA LIFE“ halogeninėms priekinių žibintų lemputėms garantinis laikotarpis yra treji metai. Užsiregistravę produktą internete adresu www.osram.com/am-garantija, galite pratęsti halogeninių žibintų lempų garantiją iki ketverių metų.

„OSRAM XENARC® ULTRA LIFE“ priekinių žibintų lemputėms, kurios yra registruotos tinklapyje www.osram.com/am-garantee, taikoma dešimties metų garantija.

Atminkite, kad savo produktus turite užregistruoti internetu per 30 dienų nuo pirkimo dienos. Norint užsiregistruoti, reikalingas pirkimo įrodymas.

Garantija taikoma tik atsarginėms lemputėms, esančioms originalioje „OSRAM“ pakuotėje. Garantijos gali būti reikalaujama tik [nurodytose šalyse](#).

Garantijos sąlygos

- Garantinis laikotarpis prasideda pirkimo dieną, nurodytą pirkimo dokumente.
- „OSRAM“ pasilieka teisę ginčyti garantinį reikalavimą patikrinus lemputę (-es).
- Jei bus pareikšta pretenzija, OSRAM atsiųstoms pakaitinėms lempoms garantija nebus atnaujinta.
- Jei XENARC® ULTRA LIFE lempos nuimamos ir naudojamos kitoje transporto priemonėje, garantija negalioja.
- Išplėstinė garantija registracijos metu internetu taikoma tik tiems gaminiams, kurie buvo pateikti į rinką po 2016 m. rugsėjo 1 d.
- Tik išsamus ir tikras lemputėms registravimas per www.myosram.com užtikrina, kad žinotumėte apie garantijos reikalavimus.

Jei užregistravote produktą internete, saugokite savo prieigą prie internetinio portalo saugioje vietoje, jei prireiktų pareikšti pretenziją. „OSRAM“ suteikia trejų metų „Halogen ULTRA LIFE“ garantiją be internetinės registracijos. Jei neregistruojate produkto internetu, per visą garantinį laikotarpį saugokite pirkimo įrodymus saugioje vietoje, jei jums reikės pareikšti pretenziją.

Jei turite klausimų, susisiekite su „OSRAM Automotive Service“: automotive-service@osram.com

Kaip galima reikalauti garantijos?

Jei jūsų produktas / produktai buvo užregistruoti internete, prisijunkite prie savo prieigos informacijos mūsų internetiniame portale www.myosram.com. Daugiau informacijos galite rasti „Mano registruoti produktai“ skirtuke. Užpildykite ieškinio formą ir nusiųskite ją kartu su sugedusia lempute / lemputėmis, sumokėtomis pašto dėžutėmis ir nesugadintomis pakuotėmis jūsų OSRAM pretenzijų nagrinėjimo kontaktiniu adresu. Pateikite visų „OSRAM ULTRA LIFE“ halogeninių priekinių žibintų lempučių, neregistruotų internete ir išsiųstų per trejų metų garantinį laikotarpį, pirkimo įrodymą. Jei jūsų ieškinys patvirtinamas, jūs nemokamai gausite pakaitines lempas. Jūsų įstatyminės teisės dėl gaminio gedimų lieka nepakeistos.